***Опыт и актуальные вопросы организации внутренней системы оценки качества в образовательных учреждениях:***

***роль школьной психологической службы в системе оценки***

Турова Ю.С., педагог-психолог МАОУ «Гимназия №13»

Для объективной оценки качества в образовательных учреждениях немалую роль играет внутренний аудит оценки через проведение ряда мониторингов, в том числе и проводимой школьной психологической службой (ШПС).

Задачи ШПС при проведении мониторингов, направленных на оценку качества, реализуются по следующим **показателям:**

1. **Качество образовательных результатов**
   1. Метапредметные результаты
   2. Здоровье обучающихся
   3. Удовлетворённость родителей деятельностью и взаимоотношениями в ОУ
   4. Профессиональное самоопределение выпускников
2. **Качество реализации образовательного процесса**
   1. Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе
   2. Выявление занятости обучающихся
3. **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс**
   1. Выявление удовлетворенности материально-техническое обеспечением
   2. Выявление удовлетворенности организация питания
4. **Качество образовательных результатов**
   1. **Метапредметные результаты**

Оценка метапредметных результатов предполагает оценку универсальных учебных действий учащихся (регулятивных, коммуникативных, познавательных), т. е. таких умственных действий обучающихся, которые направлены на анализ своей познавательной деятельности и управление ею.

К ним относятся:

* способность обучающегося принимать учебную цель и задачи;
* самостоятельно преобразовывать практическую задачу в познавательную;
* умение планировать собственную деятельность в соответствии с поставленной задачей и условиями её реализации и искать средства её осуществления;
* умение контролировать и оценивать свои действия, вносить коррективы в их выполнение на основе оценки и учёта характера ошибок, проявлять инициативу и самостоятельность в обучении;
* умение осуществлять информационный поиск, сбор и выделение существенной информации из различных информационных источников;
* умение использовать знаково-символические средства для создания моделей изучаемых объектов и процессов, схем решения учебно-познавательных и практических задач;
* способность к осуществлению логических операций сравнения, анализа, обобщения, классификации по родовидовым признакам, установлению аналогий, отнесению к известным понятиям;
* умение сотрудничать с педагогом и сверстниками при решении учебных проблем, принимать на себя ответственность за результаты своих действий.

Оценка метапредметных результатов проводится в ходе:

* решения задач творческого и поискового характеров;
* учебного проектирования;
* итоговых проверочных работ;
* комплексных работ на межпредметной основе.
  1. **Здоровье обучающихся**

Задача психологической службы в данном вопросе – диагностика самооценки качества здоровья. В данной диагностике выявляются следующие показатели: изменения в качестве здоровья за время обучения в гимназии, связаны ли данные изменения непосредственно со школой. Также диагностика затрагивает распределение учебной нагрузки – выявляет то, какие дни являются наиболее легкими, а какие наиболее тяжелыми для учащихся. Также диагностика затрагивает здоровесберегающие технологии, существующие в гимназии.

Также ШПС осуществляется мониторинг занятости учащихся в спортивных организациях школы и города.

*Доля учащихся, занимающихся спортом*

*в городских и школьных секциях (клубах)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды спортивных секций** | **2013-2014** | **2014-2015** | **2015-2016** |
| Внешние (городские) | 31% | 35% | 41% |
| Внутришкольные | 27 % | 33% | 39% |

* 1. **Удовлетворённость родителей деятельностью и взаимоотношениями в ОУ**

Ежегодно в апреле месяце в образовательном учреждении проводится анкетирование всех учащихся и родителей выпускных классов (4,9,11), и выборочно из других классов с целью анализа удовлетворенности деятельностью, взаимоотношениями, комфортностью самочувствия их в школе.

В апреле 2016 года исследование проводилось методом интерактивного анкетного опроса. В итоге анализ показал, что 92 % опрошенных (и родителей и учащихся) в полной мере удовлетворены деятельностью, взаимоотношениями, комфортностью самочувствия учащихся в школе.

* 1. **Профессиональное самоопределение выпускников**

Психологическая служба гимназии уделяет много внимания психологической подготовке выпускников к продолжению образования. Это и профориентационные тренинги и занятия, и занятия, направленные на формирование психологической готовности к сдаче экзаменов и развитие стрессоустойчивости, сюда же относится работа с родителями выпускников гимназии. Одним из мер анализа оценки качества образования является диагностика готовности к выбору профессии и психологической готовности сдаче экзаменов. На примере 2015-2016 учебного года мы наблюдали стремительную положительную динамику данных показателей (в сравнение начало учебного года выпускных классов и конец данного учебного года; в течение учебного года проводились занятия по разработанной программе «Жизненные сценарии в условиях Северо-Востока» (Турова Ю.С.).

1. **Качество реализации образовательного процесса**
   1. **Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе**

В 2015-2016 учебном году в анкетировании приняли участие 658 учеников, что составляет 96% от общего количества обучающихся.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Предмет** | **Вопросы** | | | | | | |
| Люблю этот предмет и уроки  % | Хочу знать этот предмет  % | Заставляют заниматься по предмету  % | Не люблю этот предмет  % | Самый трудный для меня предмет  % | Самый нужный для моей будущей жизни предмет  % | Задают очень много домашней работы  % |
| ОБЖ | 78 | 22 | 12 | 0 | 0 | 17 | 0 |
| Физическая культура | 72 | 6 | 6 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| История | 61 | 17 | 11 | 0 | 11 | 0 | 11 |
| Литература | 50 | 39 | 6 | 0 | 6 | 17 | 6 |
| Русский язык | 44 | 61 | 11 | 6 | 17 | 22 | 0 |
| Иностранный язык | 39 | 50 | 11 | 0 | 17 | 28 | 11 |
| Информатика | 39 | 33 | 8 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| География | 28 | 33 | 11 | 22 | 0 | 0 | 6 |
| Биология | 22 | 61 | 11 | 6 | 6 | 17 | 0 |
| Химия | 17 | 50 | 11 | 33 | 22 | 0 | 17 |
| Математика | 11 | 61 | 22 | 17 | 33 | 22 | 28 |
| Физика | 6 | 22 | 11 | 56 | 56 | 17 | 28 |
| Обществознание | 58 | 39 | 11 | 0 | 6 | 39 | 6 |

Таким образом, любимыми предметами для учащихся школы являются ОБЖ, физическая культура, история и обществознание, что объясняется психологическими особенностями обучающихся.

* 1. **Выявление занятости обучающихся**

Для развития творческих способностей детей в школе работают кружки и спортивные секции, что является важной составной частью воспитательной системы школы. Психологической службой проводится мониторинг занятости детей и подростков во внеурочное время в гимназии и вне школы.

*Мониторинг занятости*

*детей и подростков во внеурочное время в гимназии*

*Мониторинг занятости*

*детей и подростков во внеурочное время*

*в учреждениях дополнительного образования г. Нягани*

Для занятости детей в каникулярное время образовательное учреждение тесно сотрудничает с городскими учреждениями культуры, спорта. Сотрудничество с учреждениями социальной сферы создаёт благоприятные условия для интеллектуального, нравственного, эмоционального и физического развития личности обучающихся.

*Мониторинг занятости*

*учащихся МАОУ «Гимназия №13» в каникулярное время в учреждениях города*

1. **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс**
   1. **Материально-техническое обеспечение**

Материально-техническое обеспечение является одной из главных составляющих образовательного процесса. ШПС раз в год проводит диагностику оценки удовлетворительности родителями материально-технического обеспечения. В опросе принимают участие все родители учащихся гимназии. Опрос затрагивает следующие позиции: обеспечение учебных кабинетов (наличие компьютера, проектора, интерактивной доски, документ-камеры; качество условий для проведения занятий – комфортное учебное место, удовлетворительные условия для работы ученика (температурный режим).

* 1. **Удовлетворенность организацией школьного питания**